

BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 10-11-2021
No. 2021- 32137 (RAAD)
No. 2021- 32138 (BO-Ruimte)

Verzonden: woensdag 10 november 2021 13:57
Aan: Griffie <griffie@gemeenteraadmaastricht.nl>
Onderwerp: autoluw wyck

Geachte heer/mevrouw,

Het is ons in Wyck ter ore gekomen dat er beslist zal worden over het autoluw maken van Wyck.

Wij ondernemers zijn hier op tegen en dit is ook gebleken uit een enquête die voor de corona crisis is afgenomen, het heeft notabene in de Limburger gestaan.

We hebben vernomen dat de voorzitter van Ondernemend Wyck binnenkort afspraken hierover heeft en wij willen u erop wijzen dat dit overleg zal plaats vinden op basis van niet correcte uitgangspunten.

Mijn inziens is de meerderheid tegen (zie enquête uitslag in bijlage) maar als hierover nog enige onduidelijkheid bestaat, wensen wij een nieuwe enquête, om eerlijk aan te tonen hoe het ervoor staat in Wyck.

Mocht u nog vragen hebben,

Met vriendelijke groet,

Parkeren en verkeren in Wyck

Over de maximale parkeerduur in de
Wyckerbrugstraat en Rechtstraat

Hans Kasper, Silverbrains bv, 29 juli 2020

Aanleiding voor het onderzoek

- Maximaal twee uur parkeren tot mei 2019
- Met ingang van mei 2019 maximaal één uur parkeren
- Momenteel zijn er leden binnen Ondernemend Wyck die een voorkeur hebben voor een parkeerduur van (weer) twee uur i.p.v. één uur
- Gemeente Maastricht heeft mobiliteitsplannen voor autoluw of autoloos maken van Wyckerbrugstraat en Rechtstraat en aldus de leefbaarheid te vergroten op lange termijn
- Binnen Ondernemend Wyck geen eensluidend standpunt over maximale parkeerduur en verkeer/mobiliteit in de twee straten
- Dus, onderzoeken welke opvattingen hebben de ondernemers hierover

Probleemstelling

Welke situatie rond parkeren en mobiliteit in de Wyckerbrugstraat en de Rechtstraat kent het grootste draagvlak onder de ondernemers in deze straten?

Aanpak

- Recente bestaande rapporten bestuderen
- Gesprek met gemeente Maastricht
- Groepsgesprek met ondernemers (3)
- Vragenlijst uitzetten onder alle leden en niet-leden van Ondernemend Wyck in gebied tussen/in Wilhelminasingel, Rechtstraat en Hoogbrugstraat
- Tijdsperiode data verzamelen: juni 2020



Unieke van de opzet

- Schriftelijke vragenlijst (geen internet)
- Uitgedeeld en opgehaald door bestuursleden (met instructie)
- Ondernemers: leden en niet-leden van Ondernemend Wyck
- 126 uitgezet; 73 retour = 57,9%
- Niet alle 73 ondernemers hebben alle vragen ingevuld

- Keuze uit vijf scenario's
- Binnen kader van ondernemingsklimaat in Wyck

Vijf scenario's voorgelegd aan ondernemers

	A	B	C	D	E
Voetgangers in deze twee straten	Ja, 24/7	Ja, 24/7	Ja, 24/7	Ja, 24/7	Ja, 24/7
Fietsen in deze twee straten	Ja, 24/7	Ja, 24/7	Ja, 24/7	Ja, 24/7	Ja, 24/7
Snorfiets, bromfiets, scooter, motor in deze twee straten	Ja, 24/7	Ja, 24/7	Niet tussen 09.00 en 18.30 uur	Niet tussen 09.00 en 18.30 uur	Niet tussen 09.00 en 18.30 uur
Autoverkeer in deze twee straten	Ja, 24/7, voor klanten, leveranciers en ander autoverkeer	Ja, 24/7, voor klanten, leveranciers en ander autoverkeer	Alleen tussen 09.00 en 18.30 uur voor klanten en leveranciers, niet voor ander autoverkeer	Alleen tussen 09.00 en 18.30 uur voor klanten en leveranciers, niet voor ander autoverkeer	Geen auto's van klanten en ander autoverkeer tussen 09.00 en 18.30 uur; wel van leveranciers
Parkeerduur in uren voor klanten in deze twee straten (betaald)	Langer dan 1 uur	Maximaal 1 uur	Maximaal 1 uur	Langer dan 1 uur	Langer dan 1 uur tussen 18.30 uur 's avonds en 09.00 uur 's morgens
Parkeren auto's van leveranciers voor laden en lossen in deze twee straten	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Parkeerslots voor leveranciers in deze twee straten	7-12 uur	7-12 uur	7-12 uur	7-12 uur	7-12 uur

Criteria voor bepalen draagvlak voor scenario's

- Draagvlak voor vijf scenario's onder ondernemers onderzocht op grond van twee manieren:
 - Voorkeur voor één scenario op grond van grootste positieve invloed op omzet
 - Voorkeur voor één scenario op grond van aantrekkelijkheid scenario's via verdelen 100 punten over de vijf scenario's
- Ook gekeken naar: Wat zijn – volgens de ondernemers – de belangrijk(st)e kenmerken van het ondernemingsklimaat in Wyck (keuze uit 47 items)?

Draagvlak voor scenario A is het grootste

	A	E	B	C	D
Voetgangers in deze twee straten	Ja, 24/7	Ja, 24/7	Ja, 24/7	Ja, 24/7	Ja, 24/7
Fietsen in deze twee straten	Ja, 24/7	Ja, 24/7	Ja, 24/7	Ja, 24/7	Ja, 24/7
Snorfiets, bromfiets, scooter, motor in deze twee straten	Ja, 24/7	Niet tussen 09.00 en 18.30 uur	Ja, 24/7	Niet tussen 09.00 en 18.30 uur	Niet tussen 09.00 en 18.30 uur
Autoverkeer in deze twee straten	Ja, 24/7, voor klanten, leveranciers en ander autoverkeer	Geen auto's van klanten en ander autoverkeer tussen 09.00 en 18.30 uur; wel van leveranciers	Ja, 24/7, voor klanten, leveranciers en ander autoverkeer	Alleen tussen 09.00 en 18.30 uur voor klanten en leveranciers, niet voor ander autoverkeer	Alleen tussen 09.00 en 18.30 uur voor klanten en leveranciers, niet voor ander autoverkeer
Parkeerduur in uren voor klanten in deze twee straten (betaald)	Langer dan 1 uur	Langer dan 1 uur tussen 18.30 uur 's avonds en 09.00 uur 's morgens	Maximaal 1 uur	Maximaal 1 uur	Langer dan 1 uur
Parkeren auto's van leveranciers voor laden en lossen in deze twee straten	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Parkeerslots voor leveranciers in deze twee straten	7-12 uur	7-12 uur	7-12 uur	7-12 uur	7-12 uur
Percentage van 51 ondernemers met voorkeur voor (22 niet ingevuld)	32 = 62,8%	6 = 11,8%	6 = 11,8%	4 = 7,8%	3 = 5,9%
100 punten verdeeld over vijf scenario's door 55 ondernemers (18 niet ingevuld)	50,6 punten	16,7 punten	13,4 punten	9,6 punten	9,8 punten



Nog 16 andere ideeën rond scenario's

(letterlijke teksten; zie ook bijlage 1)

- Met binnenstaddistributie (deze komt niet aan bod in de 5 scenario's terwijl deze wel wordt genoemd in vraag 9c en 19)
- Ja, alle logistiek naar Punterweg 5 bied pascellady aan gemeente aub
- Leveranciers van 7 tot 11/12 in de straten daarna voetgangerszone
- Maximaal 2 uur parkeren laden / lossen leveranciers voor 12 uur; laden / lossen eigenaar onderneming onbeperkt; niet autoluw wel parkeerbeleid t.o.v. fietsen en scooters ! Ik run sinds 2002 in Wyck een interieurzaak. Ik ben een alleenstaande vrouw d.w.z. hulp voor meetillen is schaars en die hulp is zelden overdag mogelijk maar wel na 18 uur. Tevens is er geen opslag in mijn huidige pand voor afval zoals karton of pallets. Dit haal ik zelf altijd op en zet het 1x per week 's avonds buiten, d.w.z. na 18 uur. Als dat pas na 18.30 uur zou kunnen, kan ik pas een half uur later naar huis. Tevens is de mogelijkheid voor klanten om zware spullen op te halen met de auto bij mijn zaak heel belangrijk.
- 2 uur parkeren; bestelbusjes op speciale plekken laden en lossen i.v.m. drukte op straat en geluidsoverlast vrachtauto's laten de motor draaien
- Laden en lossen zones duidelijker en 2 uur parkeren

Nog 16 andere ideeën rond scenario's

- Rechtstraat en Wyckerburgstraat vanaf van Wyck tot aan brug auto en fietsvrij; na 18 uur terrassen op straat!
- Inzake verkeer zou het na 18.00 uur gesloten moeten zijn voor auto's; deze optie is nergens aangeboden
- Geen scooters tussen 9.00 en 18.30 uur
- Snor, brom, scooter wel geen auto's van klanten/ander autoverkeer
- Optie C met als aanpassing: snorfiets, bromfiets, scooter en motor in deze straten 24/7; autoverkeer in deze 2 straten alleen tussen 9.00 en 19.30 voor klanten en leveranciers

Nog 16 andere ideeën rond scenario's

- 1 kant parkeren, andere zijde brede stoep
- Voor ons is het vooral belangrijk dat er voldoende parkeerplekken in de omgeving (liefst voor de deur natuurlijk) zijn waar geen maximale (in ieder geval langer dan 1 uur) duur aan is verbonden.
- Ter hoogte van hotel Beaumont + hoek Bourgognestraat / Wyckergrachtstraat en hoek Rechtstraat / Sint Maartenslaan zinkpalen maken waar bezoekers + leveranciers in en uit kunnen tot 12.00, bewoners krijgen een vignet of scanner om deze te bedienen. Zo zijn beide straten autovrij vanaf 12 uur en krijgt de entree naar het centrum vanaf het station een avenue/promenade look.
- Mijn onderneming is gelegen aan de Hoogbrugstraat. Ik heb 8 jaar geleden voor deze locatie gekozen omdat er voor de deur geparkeerd kon worden (heb 18 jaar een onderneming op de Boschstraat gehad, daar is de loop volledig uitgegaan toen de straat auto arm werd)
- Hoe zit het met de bewoners?

Voorkeur voor scenario's verschilt amper per straat: A heeft de voorkeur

	A	E	B	C	D	Totaal
Wyckerbrugstraat	16	3	4	1	1	25
<i>*Rechtstraat Noord</i>	1	2	-	-	-	3
<i>*Rechtstraat Zuid</i>	7	1	2	3	2	15
Rechtstraat totaal	8	3	2	3	2	18
Hoogbrugstraat	4	-	-	-	-	4
Wilhelminasingel	4	-	-	-	-	4
Totaal	32	6	6	4	3	51

Voorkeur voor scenario's verschilt amper per branche: veelal A

	A	E	B	C	D	Totaal
Café	1	-	-	-	-	1
Restaurant	2	2	1	-	-	5
DH food	4	-	2	-	-	6
DH kleding	6	1	1	1	-	9
DH schoenen	4	-	-	-	-	4
DH sieraden	2	-	-	-	-	2
DH drog/parf	2	-	1	-	1	4
DH overig non f	4	1	1	3	1	10
Zakelijke dienstverlening	5	1	-	-	-	6
Overig	2	1	-	-	1	4
Totaal	32	6	6	4	3	51ve

Vaak negatief effect van max. 1 uur per mei 2019 op bedrijfsvoering tot mei/juni 2020:

	Toegenomen /verbeterd	Gelijk gebleven	Afgenomen /verslechterd	Totaal	Niet ingevuld
Omzet	4	39	23	66	7
Winstgevendheid	4	37	25	66	7
Personeelsbestand	1	50	12	63	10
Investeringsen	5	53	7	65	8
Ondernemersklima at in Wyck	3	32	31	66	7
Gastvrijheid in Wyck	6	19	43	68	5

Vaak negatief effect van maximaal 1 uur parkeren op bedrijfsvoering

- Effect van max. 1 uur per mei 2019 op bedrijfsvoering tot mei/juni 2020:
 - Verslechterend ondernemingsklimaat, gastvrijheid, winstgevendheid en omzet bij veel ondernemers;
 - Gelijk gebleven investeringen en personeelsbestand bij veel ondernemers
 - Bij weinig ondernemers toename of verbetering omzet, winstgevendheid, personeelsbestand, investeringen, ondernemingsklimaat en gastvrijheid

27% ondernemers vindt huidige parkeersituatie voor klanten passend (zie ook bijlage 2)

Max 1 uur PASSEND volgens 19 ondernemers omdat

- Voldoende tijd
- Doorstroom en parkeermogelijkheden
- Overige

73% ondernemers vindt huidige parkeersituatie voor klanten niet-passend (zie ook bijlage 2)

Max 1 uur NIET-PASSEND volgens 51 ondernemers omdat

- Te kort/te weinig tijd voor klanten
- Langer verblijf van klanten
- Langer tijd nodig
- Niet op gemak voelen/haasten
- Gevolgen van te weinig tijd: minder klanten, klanten nemen niet de tijd om te winkelen
- Autovrij of autoluw gewenst
- Overige



63% ondernemers vindt dat parkeerafstand voor klanten nu (max. 1 uur) veelal niet veranderd is t.o.v. eerder (max. 2 uur)

- Nu:

➤ Dichterbij:	10 =	14,3%
➤ Verder weg:	16 =	22,9%
➤ Is niet veranderd:	44 =	62,9%
➤ Totaal	70 =	100,0%
➤ Niet ingevuld	3	

61% ondernemers vindt huidige regeling rondom vergunningen bedrijven passend (zie ook bijlage 3)

Regeling is PASSEND volgens 37 ondernemers omdat

- Beschikbaarheid plaatsen
- Meer plaatsen beschikbaar
- Werkt goed
- Dichtbij het werk
- Overige

39% ondernemers vindt huidige regeling rondom vergunningen bedrijven niet-passend (zie ook bijlage 3)

Regeling is NIET-PASSEND volgens 24 ondernemers omdat

- Te weinig vergunningen
- Vergunningen en parkeerplaatsen
- Verder weg parkeren
- Overige

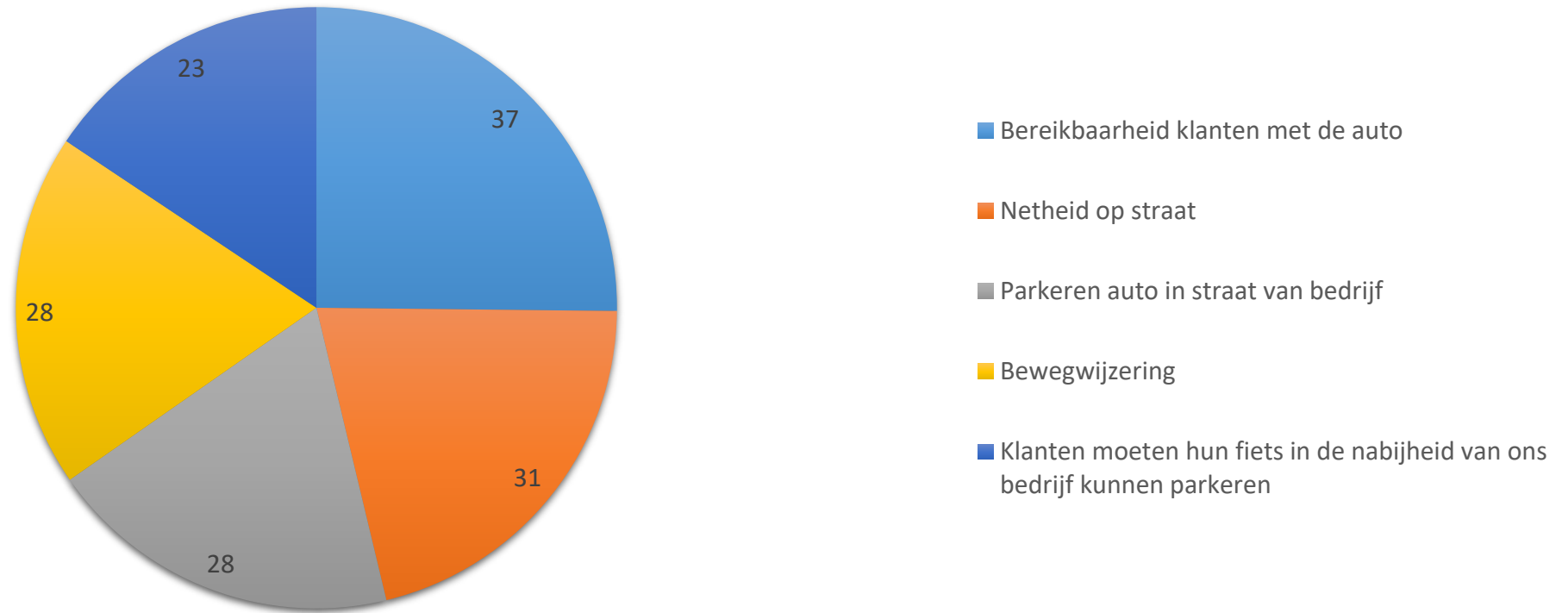


Kenmerken ondernemingsklimaat in Wyck

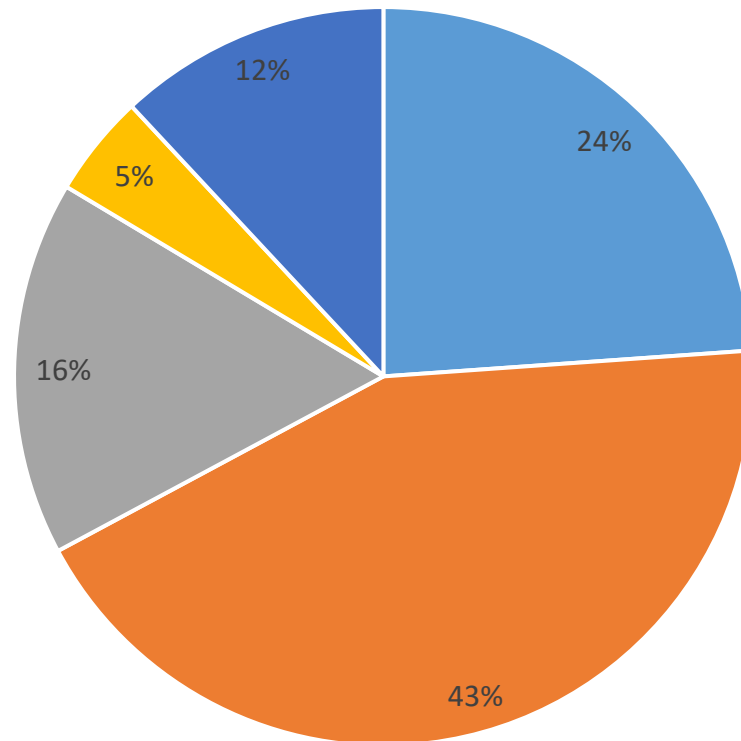
(zie ook bijlage 4)

	Positief	Neutraal	Negatief
Bereikbaarheid	x	x	x
Parkeren	x	x	x
Diversiteit	x		
Kleinschaligheid	x		
Speciaalzaken	x		
Geen massa	x		
Sfeer/uitstraling in het algemeen	x		
Sfeer in het bijzonder	x	x	
Saamhorigheid/onderlinge verhouding ondernemers	x	x	x
Karakterisering ondernemers	x		
Aankleding straat/openbare ruimte	x		x
Hoogte huur en leegstand		x	x
Drukke		x	x
Overlast			x
Gemeente			x
Verbinding station – binnenstad (doorlopen in Wyck)			x

Top vijf belangrijkste aspecten van het ondernemingsklimaat in Wyck voor succes eigen onderneming



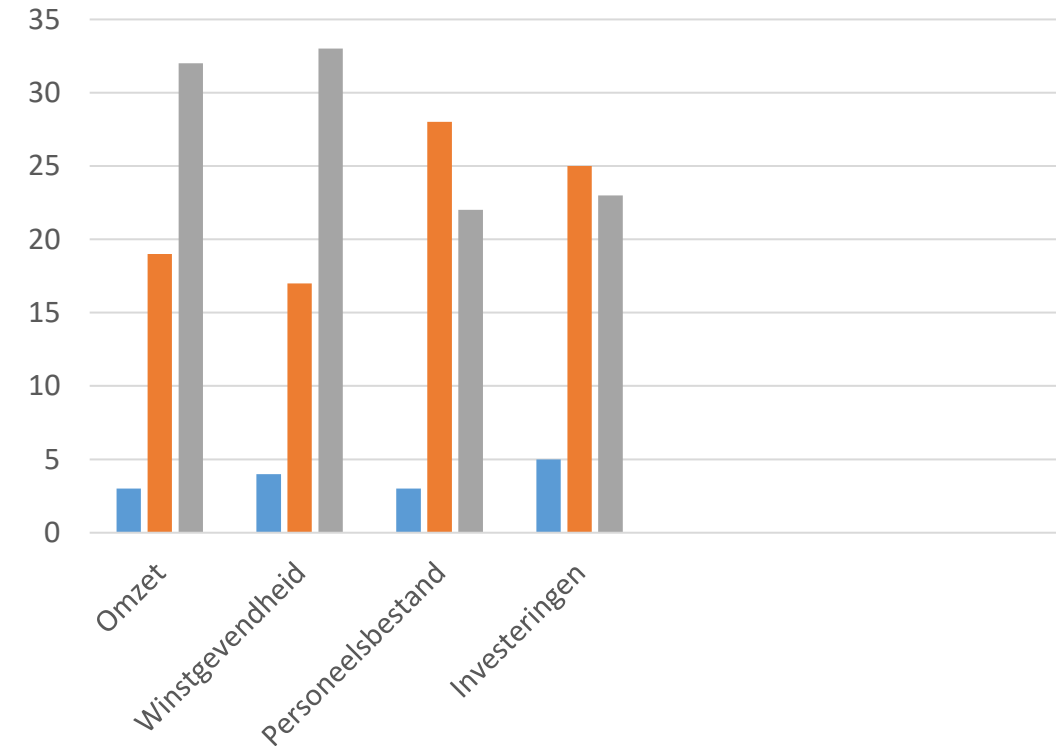
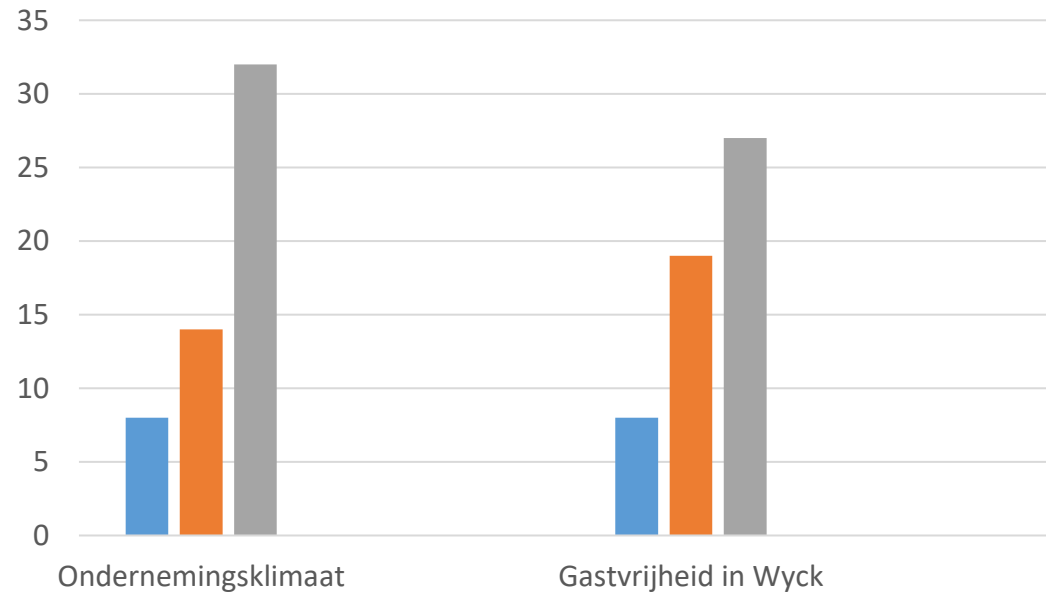
Meeste voorkeur voor maximaal 2 uur parkeren voor klanten die met de auto komen (67 ondernemers; 6 niet ingevuld)



■ maximaal 1 uur ■ maximaal 2 uur ■ maximaal 3 uur ■ maximaal 4 uur ■ onbeperkt

Negatieve effecten van het niet realiseren voorkeursscenario domineren

(53 – 55 ingevuld)



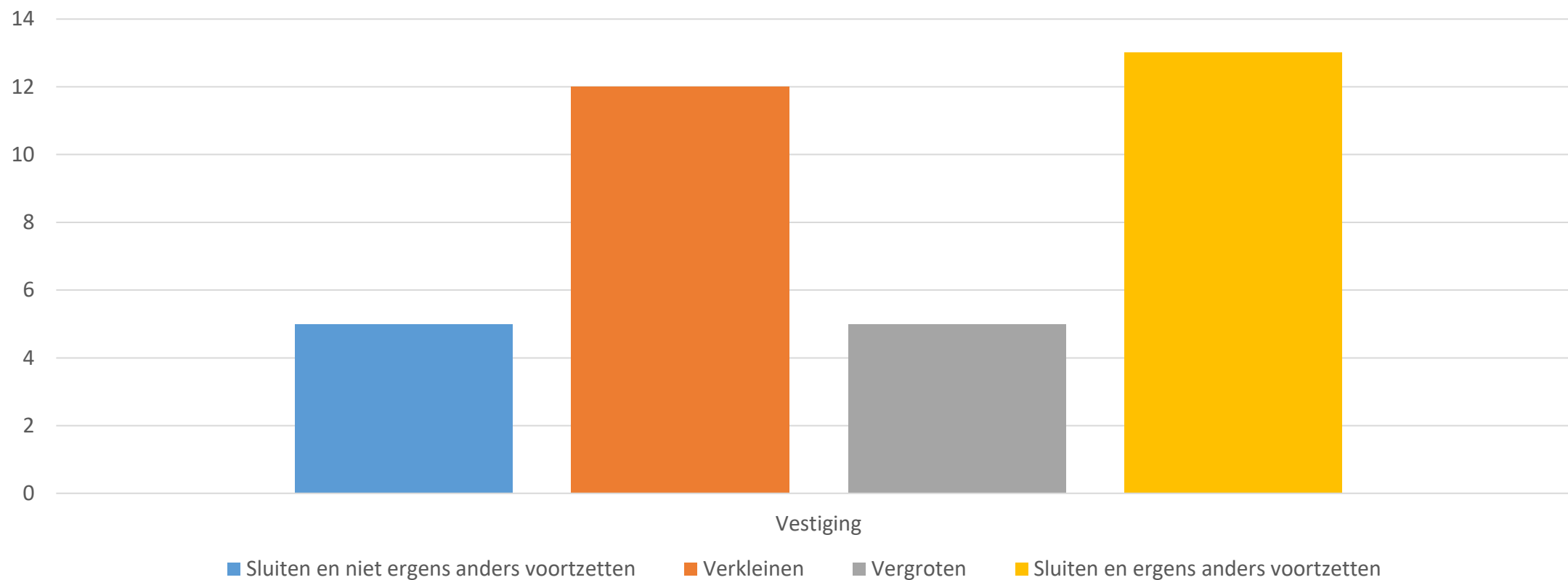
■ Verbeteren ■ Gelijk blijven ■ Verslechteren

■ Toenemen ■ Gelijk blijven ■ Afnemen



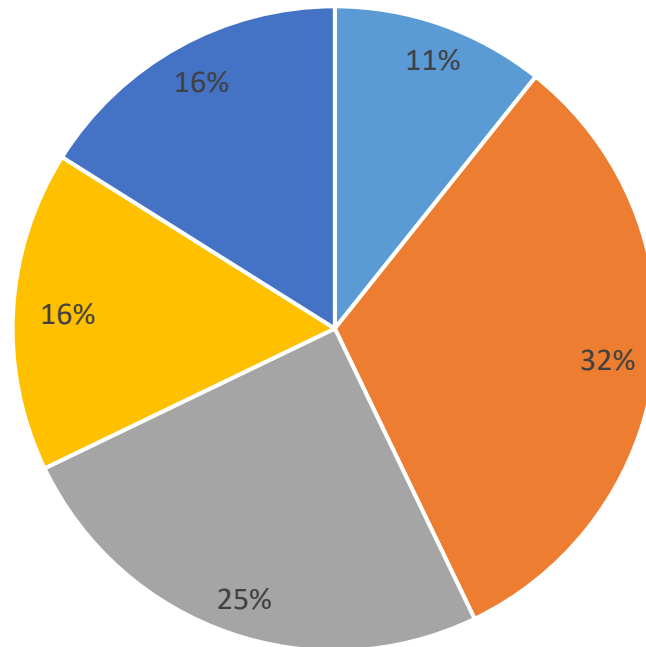
Negatieve effecten van het niet realiseren voorkeursscenario domineren (vervolg)

(35 ingevuld; 38 niet ingevuld)



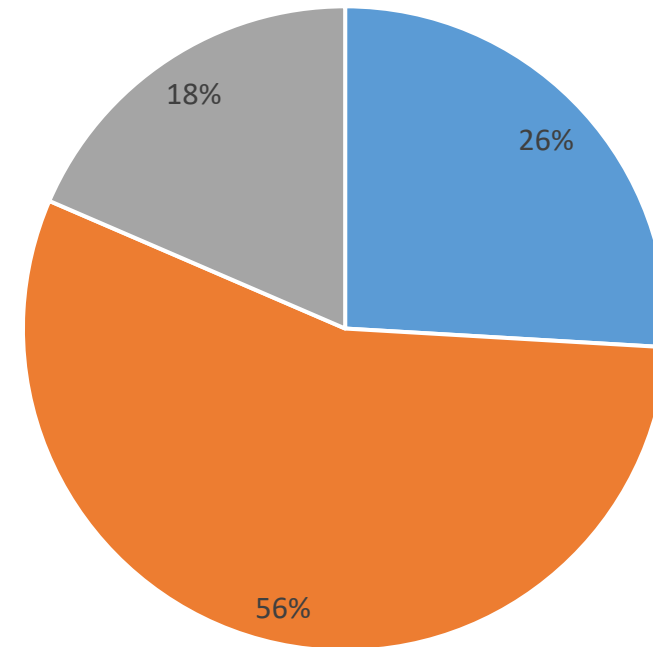
Te grote parkeerdruk zal veelal gelijk blijven

Aantal parkeerplaatsen in straat waar ons bedrijf gevestigd is, is nu (n=56)



■ ruim voldoende ■ voldoende ■ krap ■ te krap ■ veel te krap

Wanneer max 1 uur parkeren blijft, dan zal parkeerdruk in onze straat (n=54)



■ Toenemen ■ Gelijk blijven ■ Afnemen

Conclusie: grootste draagvlak voor scenario A voor wat betreft parkeren en mobiliteit

- In SCENARIO A zijn de Wyckerbrugstraat-Percee en de Rechtstraat 24 uur per dag toegankelijk voor zowel voetgangers en fietsers als voor mensen op een snorfiets, bromfiets, motor en scooter. Klanten en anderen met hun auto hebben alle zeven dagen van de week het hele etmaal toegang. Klanten kunnen hun auto langer dan 1 uur betaald parkeren in deze twee straten. Leveranciers kunnen hun auto parkeren voor het laden en lossen tussen 07.00 en 12.00 uur 's morgens
- Voorkeur voor scenario A vrijwel onafhankelijk van straat of branche

Conclusie: grootste draagvlak voor scenario A voor wat betreft parkeren en mobiliteit - 2

- Scenario A komt beste tegemoet aan wat veel ondernemers belangrijk vinden:
 - Veel ondernemers vinden dat hun bereikbaarheid met de auto door klanten het belangrijkste kenmerk van het ondernemingsklimaat in Wyck is, maar vinden dat huidige parkeerduur van maximaal 1 uur niet passend is voor hun klanten en veelal een negatief effect heeft op hun omzet en winstgevendheid, en op het ondernemingsklimaat en de gastvrijheid in Wyck; er is een vrij grote kans op sluiten of verplaatsen bedrijf
 - 73% vindt huidige regeling van max 1 uur parkeren niet-passend voor hun klanten
 - 43% geeft voorkeur aan maximaal 2 uur parkeren voor klanten met auto (24% aan maximaal 1 uur; 33% aan maximaal drie uur of nog langer maximum)
- Ondernemers noemen nog enkele suggesties voor andere scenario's of aanvullingen op de vijf genoemde scenario's (m.n. distributie/logistiek; laden/lossen)
- Veel ondernemers vinden huidige regeling voor bedrijfsvergunningen om te parkeren passend